

INFORMATIVA

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla normativa nazionale vigente

PUNTO MEDICO SRL

Sede legale Via Vivaldi 1 Camposampiero (PD)
Sede Operativa Via Borgo Padova 106 Camposampiero (PD)
P. IVA: 00969140284

OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.

Nella sua qualità "Interessato", cioè di soggetto al quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati da Punto Medico SRL dalla data di presa in carico della struttura.

Finalità del trattamento.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. Il corretto svolgimento di tutte le attività del poliambulatorio: visite medico specialistiche e diagnostica, per condurre tutte le prestazioni previste dalla carta dei servizi.
2. A tal fine eroga prestazioni sanitarie ambulatoriali private. La liceità del trattamento è basata sull'esecuzione di un contratto nel quale l'interessato è parte (art. 6, lettera 1 lettera b GDPR.) e, per quanto attiene alla Medicina del Lavoro, i dati personali degli Utenti sono acquisiti dal Datore di Lavoro, in ottemperanza ad obblighi di legge previsti dalla gestione del rapporto di lavoro in ambito di sorveglianza sanitaria (art. 6, comma 1 lettera c GDPR);
3. Videosorveglianza per la protezione dell'utente, degli operatori della struttura e del patrimonio aziendale. La base giuridica che licenzia il trattamento è il legittimo interesse alla difesa del titolare del trattamento (art. 6, comma 1 lettera f del R.E.);
4. Per finalità di prevenzione relativamente alle misure di contenimento della pandemia da COVID-19 è rilevata la temperatura corporea dell'interessato che accede alla struttura attraverso un termo-rilevatore della temperatura corporea. Tale trattamento non necessita di acquisizione del consenso in quanto la base giuridica è quella dell'esecuzione dell'eventuale pre - contratto (art. 6, comma 1, lettera b GDPR.);

Inoltre i suoi dati potranno usati per:

1. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività di impresa e delle prescrizioni dalla normativa;
2. l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, nonché eventuali attività di assistenza pre e post prestazioni sanitarie o di prenotazione delle prestazioni stesse;
3. le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto o firma del preventivo;
4. la gestione dei rapporti per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
5. la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
6. Per l'invio di materiale informativo relativo ad eventi promossi/gestiti dalla struttura, sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica), sia tradizionali (posta cartacea), da parte dei Titolari, nel pieno rispetto del GDPR 2016/679, della normativa nazionale vigente e del Provvedimento del Garante del 04/07/2013 "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam");

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.

Le finalità contrattuali, d'erogazione dei servizi, di contenzioso commerciale e non, e promozionali riguardano il solo trattamento dei dati personali del Paziente. I dati personali del Paziente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, nonché per future finalità informative in base alla normativa vigente.

Antiriciclaggio e Antiterrorismo.

Il conferimento dei dati previsti dalla normativa in materia di Antiriciclaggio e Antiterrorismo è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di rispondere preclude la prestazione professionale richiesta e può comportare la segnalazione dell'operazione al competente organo di vigilanza. Inoltre informazioni potrebbero altresì essere trattate per ottemperare agli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2007 o alle norme volte alla limitazione dell'uso dei contanti.

Modalità di trattamento.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Luogo di trattamento.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede operativa di Via Borgo Padova 106 Camposampiero. Sono altresì trattati, per conto della Scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali, amministrative e contabili, oltre che da fornitori di servizi tecnico-informatici. Tali soggetti terzi sono nominati quali Responsabili, il cui elenco è disponibile a richiesta presso il Titolare e possono gestire i dati presso le loro sedi.

| | | | |
|------------------|------|--|--|
| 08.02.2022 | v. 2 | LIE Informativa aziendale - CLIENTI | |
| Punto Medico Srl | | Partita IVA/C. Fiscale: 00969140284 | |

INFORMATIVA

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla normativa nazionale vigente

PUNTO MEDICO SRL

Sede legale Via Vivaldi 1 Camposampiero (PD)
Sede Operativa Via Borgo Padova 106 Camposampiero (PD)
P. IVA: 00969140284

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale. Obbligatori sono i seguenti dati:

1. Cognome, nome, luogo e data di nascita, residenza, codice fiscale e tessera sanitaria. Tali dati sono necessari al fine dell'emissione della fattura (obbligo di legge) e in mancanza della comunicazione di tali dati non potrà essere erogata alcuna prestazione sanitaria.
2. Nome del medico di Famiglia, numero di recapito telefonico. Tali dati sono necessari al fine di garantire la possibilità di avere un contatto urgente, in mancanza della comunicazione di tali dati non potrà essere erogata alcuna prestazione sanitaria;
3. Rilevazione della temperatura corporea e dati richiesti dal TRIAGE.

Ha natura facoltativa il conferimento dell'indirizzo di posta elettronica, che se comunicato può essere utilizzato per l'invio del promemoria dell'appuntamento o per altre comunicazioni.

Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe Punto Medico SRL nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al Contratto in quanto costituirebbe un trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

Comunicazione dei dati.

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a:

- Professionisti e consulenti, società di consulenza, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, aziende operanti nel settore del trasporto/postali;
- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, Camera di Commercio, etc.;
- Altre aziende del Gruppo (v. punto specifico seguente);
- Soggetti che possono accedere ai Vostri dati in forza di disposizione di legge;

I dati sensibili, ancorché trattati in forma del tutto anonima, non saranno oggetto di alcuna forma di diffusione e/o cessione, fatto salvo esclusivamente per il raggiungimento dei fini acclarati dalla presente e dietro specifica autorizzazione scritta da parte Vostra.

Trasferimento dei dati all'estero.

I Suoi dati potranno essere comunicati e/o trasmessi all'estero, anche verso Paesi Terzi non europei, solo per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di servizio e/o al mandato del quale Lei è parte interessata o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di un contratto stipulato a Suo favore nel pieno rispetto degli art. dal 44 e s.s. del GDPR 2016/679, ovvero per motivi esclusivamente tecnici legati alla struttura del Sistema Informativo aziendale e/o all'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative ritenute idonee dal Titolare (art. 32 GDPR 2016/679).

Tempi di conservazione dei dati:

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento;
- Le videoriprese di cui sopra sono conservate per un massimo di 32 ore;
- I dati della temperatura corporea non vengono conservati;
- La firma grafometrica acquisita viene conservata sui nostri server e su quelli del fornitore esterno (responsabile del trattamento)
- Per le finalità commerciali e di marketing i tempi di conservazione sono di 24 mesi;

Diritti dell'interessato.

Relativamente ai dati personali medesimi l'interessato può esercitare i diritti previsti nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto da Punto Medico si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti o il Responsabile della protezione dei dati (DPO, vertuani.vittorio@solidarmedica.eu).

In ogni momento Lei avrà diritto **a conoscere i dati trattati; di accedere a tali dati; rettificarli; revocare i consensi dati; opporsi al trattamento; opporsi al trattamento automatizzato; a veder cancellati i suoi dati (oblio); alla portabilità dei suoi dati e quanto riconosciuto dagli articoli del GDPR citati.**

Diritto di Reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR 2016/679 hanno il diritto di proporre reclamo a Punto Medico SRL, come previsto dall'art. 77 del GDPR 2016/679 stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del REGOLAMENTO UE 2016/679)

Titolare del trattamento.

Il Titolare del Trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente, è Punto Medico SRL, nella figura del suo Amministratore. Il Responsabile per la protezione dei dati (DPO)

| | | | |
|------------------|------|--|-------------------------------------|
| 08.02.2022 | v. 2 | LIE Informativa aziendale - CLIENTI | |
| | | | |
| Punto Medico Srl | | | Partita IVA/C. Fiscale: 00969140284 |

| | |
|---|--|
| INFORMATIVA | PUNTO MEDICO SRL Sede legale Via Vivaldi 1 Camposampiero (PD) Sede Operativa Via Borgo Padova 106 Camposampiero (PD) P. IVA: 00969140284 |
| Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla normativa nazionale vigente | |

è Vertuani Vittorio, reperibile all'indirizzo vertuani.vittorio@solidarmedica.eu. L'elenco dei Responsabili è disponibile, a richiesta, presso la segreteria. I suddetti diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: info@puntomedico.it e PEC: puntomedico@pec.it.

Camposampiero, 08/03/2022

Punto Medico SRL

DICHIARAZIONE DI CONSENSO
(Ai sensi dell'art. 7 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente)

L'interessato dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente, e ai trattamenti effettuati, ed esprime il consenso al trattamento dei dati personali e particolari per la fornitura dei Servizi e delle Prestazioni ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

Tutte le autorizzazioni rilasciate dal/dai sottoscritto/i potranno essere revocate in ogni momento e detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento di detta raccomandata. In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle vigenti leggi.

| DATA | PAZIENTE | FIRMA |
|------|----------|-------|
| | | |

ESPRESSIONE DI CONSENSO PER LE ATTIVITA' DI MARKETING

Autorizzazione al trattamento dei dati personali per invio di materiale informativo, promozionale, pubblicitario, di marketing, relativo ai servizi forniti da Punto Medico SRL:

| DATA | PAZIENTE | FIRMA |
|------|----------|-------|
| | | |

| | | | |
|------------------|------|--|--|
| 08.02.2022 | v. 2 | LIE Informativa aziendale - CLIENTI | |
| | | | |
| Punto Medico Srl | | Partita IVA/C. Fiscale: 00969140284 | |